

附件

一次性信用修复政策常见问题解答

中国人民银行发布一次性信用修复政策后，社会各界给予广泛关注，通过多种渠道进行政策咨询。为帮助大家更好理解和适用政策，征信中心将动态整理公众普遍关心关切的问题并持续解答，敬请关注。

问题清单（点击跳转问题详解）

- Q1: 如何理解“单笔逾期金额”？
- Q2: 如何操作才能知悉是否享受一次性信用修复政策？
- Q3: 我对自己逾期信息的政策适用情况有疑问，怎么办？
- Q4: 我已符合政策条件，何时能看到信用报告调整结果？
- Q5: 信用报告中的逾期信息已经修复，为什么还是贷不到款？

Q1：如何理解“单笔逾期金额”？

个人信用报告中的“单笔逾期金额”是指某一信贷业务项下单个月份产生的逾期信息所对应的金额，其中包含截至当月应还未还的本金、利息以及因此产生的其他费用等各项拖欠债务，具体金额以信贷合同约定为准。

例如，2025年6月，借款人在某银行贷款60000元，分12期按月偿还，每月10日为约定还款日、需还款5000元。2025年11月、12月，借款人均未在应还款日（含）之前还款，则该贷款在11月产生的单笔逾期金额为5000元，12月产生的单笔逾期金额为10000元（包含11月应还未还的5000元以及12月应还未还的5000元）。以上是粗略估算，实践中根据贷款合同约定会产生利息等其他费用。

您可扫描下方二维码了解逾期信息和应还款日的概念



《信贷业务中的权利和义务，您都掌握了吗②》

【[点击返回目录](#)】

Q2：如何操作才能知悉是否享受一次性信用修复政策？

一次性信用修复政策实行“免申即享”，征信系统将对符合条件的逾期信息进行自动识别和统一处理，个人无需申请操作，无需提交任何证明材料，更无需委托第三方处理。

您可以通过查询自己的信用报告查看是否符合政策适用条件。可以优先通过快捷、简便的线上渠道免费获取本人信用报告，金融机构网上银行、手机银行 APP、银联云闪付 APP、人民银行征信中心官网等均能提供查询服务。更多查询渠道详情信息，可通过中国人民银行征信中心官方网站、微信公众号获取。

您可扫描下方二维码了解信用报告查询渠道详情



《征信查询不跑腿 线上渠道成首选》

【点击返回目录】

Q3：我对自己逾期信息的政策适用情况有疑问，怎么办？

个人如果对自身逾期信息的政策适用情况存有疑问，可以通过贷款机构，或者通过征信中心咨询热线（4008108866）、中国人民银行征信服务窗口反映具体情况。

【点击返回目录】

Q4：我已符合政策条件，何时能看到信用报告调整结果？

根据征信系统数据采集规则，金融机构在每个月的规定时点向征信系统报送个人的贷款、信用卡还款信息。通常情

况下，贷款的报送时点是金融机构与借款人约定的每月还款日的次日；信用卡的报送时点是每月账单日的次日。征信系统收到金融机构报送的还款信息后，会对符合条件的逾期信息进行自动识别和统一处理。

按照政策要求，征信系统已于2026年1月1日，对2025年11月30日（含）前符合条件的逾期信息不再展示。

若您的信用报告中仍有发生时间在2025年12月31日前，且单笔逾期金额不超过一万元的逾期记录，只要您在2026年3月31日（含）前足额偿还历史逾期债务，并按时偿还当月应还款，征信系统将在还款的次月月底前不再展示符合条件的逾期记录。

【[点击返回目录](#)】

Q5：信用报告中的逾期信息已经修复，为什么还是贷不到款？

征信系统提供的个人信用报告是贷款审批的参考因素之一，金融机构通常根据客户的资产状况、收入水平、信用表现等多方面因素，基于自身风险偏好和授信策略，综合作出信贷决策。信用报告中是否有逾期信息并不直接决定个人能否获得贷款。

【[点击返回目录](#)】

特别提示

1. 一次性信用修复政策完全免费、免申即享，任何以该政策名义索要钱财、索取信息的都是诈骗行为。如有机构或

个人声称“有内部文件”或“通过特殊渠道”，可以帮助“突破 1 万元限制”“洗白大额逾期”的，目的都是骗取钱财，还可能造成个人敏感信息泄露，请大家不要相信，并向人民银行或者有关部门反映。

2. 请大家警惕“债务优化”骗局，谨防不法中介诱导“借新还旧”“过桥垫资”，避免掉入更大债务陷阱，甚至卷入“骗贷”等违法案件。

了解一次性信用修复政策更多资讯，您可查看征信中心官网“服务专栏”-“信用修复”栏目或征信中心官方微信公众号“信用修复”栏目，或通过以下渠道咨询：

1. 征信中心官网“在线咨询”栏目
2. 征信中心微信小程序“人民银行征信中心信息主体服务”
3. 征信中心咨询热线 4008108866
4. 征信中心官方微信公众号



信息主体服务小程序二维码



征信中心官微二维码